

Van Mossel Automotive Group

Privacyverklaring

Introductie

Van Mossel Automotive Group, Mobiliteitsdiensten en -producten

Wij zijn een familiebedrijf met meer dan 70 jaar ervaring en nog altijd veel ambitie. Onze belofte is ons navigatiesysteem: 'Van Mossel. Voor mobiliteit, voor iedereen'. Het is onze missie om dit dagelijks waar te maken. Persoonlijke aandacht, betrouwbaarheid, de hoogste kwaliteit en een breed scala aan mobiliteitsoplossingen vormen de basis van ons succes.

Zoals het een goed gastheer betaamt gaan wij zorgvuldig om met jouw persoonlijke gegevens. Wij zijn eerlijk en open over wat we met jouw gegevens doen en waarom. Van Mossel is er alles aan gelegen het vertrouwen van haar relaties te behouden door de persoonsgegevens die wij verkrijgen, zorgvuldig te gebruiken en goed te beschermen. Deze privacyverklaring is onze afspraak met jou, waaraan wij ons houden. In geval van een onverhoopt beveiligingsissue (datalek) zullen wij alles in het werk stellen om jouw persoonsgegevens veilig te stellen en onze verplichting ter zake datalekken na te leven.

Van Mossel Automotive Group is een groep van bedrijven die diensten en producten leveren op het gebied van mobiliteit. Onze klanten zijn particuliere en zakelijke klanten. Wij verwerken persoonsgegevens voor het leveren van een voertuig, voor het uitvoeren van een leaseovereenkomst met jou of jouw werkgever, voor het bemiddelen bij aanvragen voor financiering of verzekering, voor het onderhouden van een voertuig, voor het herstellen en afwikkelen van schade, vervangend vervoer etc. Dit doen wij voor alle merken die onze autobedrijven voeren en voor alle leaselabels en schadebedrijven. We willen jou zo optimaal mogelijk service bieden en een langdurige relatie met jou aangaan.

Om op een goede manier uitvoering te kunnen geven aan de door ons gesloten leaseovereenkomsten en wagenparkbeheerovereenkomsten, hebben wij natuurlijk ook contact met de bestuurders van de betreffende auto's. Om afspraken in te plannen, onderhoud af te stemmen, bestuurders te helpen bij onverhoopte pech etc. Ben je bestuurder van een leaseauto of auto waarvan wij het wagenparkbeheer verzorgen? Dan ben je als bestuurder voor ons ook een klant. Wij gaan op dezelfde zorgvuldige wijze met jouw persoonsgegevens om. Afgesproken.

Met deze privacyverklaring informeren wij jou over hoe wij omgaan met jouw persoonsgegevens.

Van Mossel Automotive Group

Privacyverklaring

1. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw gegevens?

Verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens is Van Mossel. Wij bestaan uit een groep van autobedrijven, schadeherstelbedrijven, leasebedrijven en financiële dienstverleners, welke allen onderdeel uitmaken van de Van Mossel Automotive Group zoals ook nader is omschreven op onze website www.vanmossel.nl.

Van Mossel biedt mobiliteitsproducten en -diensten op het gebied van het kopen, huren, leasen, (bemiddelen) van financieringen en verzekeringen, aanpassen, onderhouden, repareren en schadeherstel van personenauto's, bedrijfswagens en elektrische fietsen.

Wij bieden (potentiële) klanten diverse mobiliteitsoplossingen aan die in veel gevallen door meerdere Van Mossel bedrijven gezamenlijk worden uitgevoerd. Een klant van één van de Van Mossel bedrijven is daarmee klant van geheel Van Mossel.

2. Wat zijn persoonsgegevens?

Alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon is een persoonsgegeven. Of bepaalde informatie als een persoonsgegeven moet worden gekwalificeerd hangt er mede vanaf of Van Mossel beschikt over wettige middelen waarvan redelijkerwijs mag worden aangenomen dat zij deze inzet om een betrokkene te identificeren.

3. Persoonsgegevens die wij verwerken

Wij verwerken persoonsgegevens bij het aangaan en/of uitvoeren van overeenkomsten tot het leveren, leasen, verhuren, onderhouden, repareren of herstellen van voertuigen door Van Mossel en wanneer Van Mossel voor jou bemiddelt bij de aanvraag van een financiering of verzekering. Wij ontvangen die persoonsgegevens veelal van jouzelf, jouw werkgever en/of de lease-maatschappij van jouw werkgever. Maar ook wanneer je op een andere wijze gebruik maakt van onze diensten en ons daarmee gegevens verstrekt, dan wel ons in staat stelt gegevens vast te leggen over jouw interesses en voorkeuren. Daarnaast maken wij gebruik van openbare registers of van derde partijen (dataleveranciers of importeurs/fabrikanten) die voor ons jouw persoonsgegevens kunnen verifiëren, actueel kunnen houden en/of kunnen verrijken. Van derde partijen ontvangen wij ook jouw gegevens wanneer je daar toestemming voor hebt gegeven, denk bijvoorbeeld aan een afspraak maken via een Schadenet-website of wanneer jij jouw interesse kenbaar hebt gemaakt via een website zoals Autotrack of Autoscout maar ook via de website van de fabrikant/importeur.

In het geval dat je een bestaande of (potentiële) klant bent dan kunnen we de volgende gegevens van jou verzamelen en verwerken.

- Contactgegevens: zoals naam, adres, telefoonnummer(s) en e-mailadres(sen), geslacht en wellicht dezelfde gegevens van jouw partner (bij privé lease en financiering)
- Identificerende gegevens: zoals geboortedatum, klantnummer, rijbewijsgegevens, paspoortnummer, initiële login gegevens
- Financiële gegevens (bij lease, financiering en verzekering): inkomsten/uitgaven, vaste lasten en bankafschriften
- Voertuiggegevens: kenteken, chassisnummer, merk, model, onderhoudshistorie, eigendomshistorie en eventuele andere relevante gegevens voor de betreffende overeenkomst
- Personeelsgegevens: indien dat voor de uitvoering van de autoregeling nodig is, kan het zijn dat wij gegevens over de functie en/of dienstverband van een berijder verwerken
- Gebruik- en verbruiksgegevens, zoals transactiegegevens, schademeldingen, ritgegevens, bekeuringen, IP-adres, communicatievoorkeuren en instellingen, surfgedrag, cookies, klanttevredenheidsgegevens, notities en e-mails m.b.t. klachten/contactmomenten
- Voor financierings- en securitisatiedoelinden (zie nader uitgewerkt onder 5) wordt een combinatie van deze gegevens gebruikt. Het gaat hierbij om: debiteurennummer, debiteurennaam (in combinatie met openstaande posten), NAW-gegevens, overige contactgegevens zoals telefoonnummer en e-mailadres, kenteken, contractnummer, naam lessor, merk, type en informatie omtrent leasetermijn en boekwaarde

4. Geen verwerking van gegevens van personen jonger dan 16 jaar

Onze diensten en producten zijn niet bestemd voor personen jonger dan 16 jaar.

Van Mossel Automotive Group

5. Waarom we jouw persoonsgegevens verwerken

Van Mossel verwerkt jouw persoonsgegevens voor de hieronder genoemde doeleinden:

doelen	toestemming	contract of offerte	wettelijke verplichting	gerechtvaardigd belang
Het aangaan, uitvoeren en administreren van overeenkomsten tot het leveren, leasen, verhuren, onderhouden, repareren en/of herstellen van voertuigen en overige daarmee samenhangende dienstverlening ('klantenovereenkomsten'). Denk hierbij aan verwerkingen die nodig zijn voorafgaand aan een contract zoals klantacceptatie c.q. kredietbeoordeling.		✓		
Het voor klanten bemiddelen bij het aanvragen van een financiering of verzekering bij een financierings- of verzekeringsmaatschappij.		✓		
Voor de afwikkeling van schadeherstel-opdrachten met verzekeraars.		✓		
Het communiceren middels service berichten m.b.t. afgenomen diensten, zoals afspraken, status bestelling, garantieverplichtingen, producttheroepingen, afhandelen, klachten en (coulance) verzoeken.		✓		✓
Het in bepaalde gevallen onderhouden van communicatie om proactief contact met eigenaren, gebruikers en berijders op te nemen in het kader van (i) voertuiggebreken of -storingen, (ii) om serviceafspraken te plannen, inclusief het mogelijk maken van mobiliteitservices of (iii) om een optimaal en efficiënt gebruik van de auto te bevorderen.		✓		✓
Het kunnen aanbieden van een proefrit of anderszins tijdelijk beschikbaar stellen van een voertuig.		✓		
Het benaderen van bestaande of potentiële klanten met marketing activiteiten op basis van voorkeuren bij bestaande klanten en gegeven toestemming bij potentiële klanten.	✓			✓
Het bieden van diensten op het internet en via app- functionaliteiten, inclusief het bieden van relevante commerciële berichten in deze apps.	✓	✓		✓
Het koppelen en analyseren van cookies van onze websites aan bij ons bekende klantgegevens. Dit doen wij om de inhoud van onze communicatie zo goed mogelijk op jouw persoonlijke voorkeur af te stemmen.	✓			
Het opbouwen en onderhouden van onze klantrelatie.				✓
Het uitvoeren van klanttevredenheid- en marktonderzoeken om onze bedrijfsvoering, merken, diensten en producten te verbeteren. Het verbeteren van de inhoud van onze communicatie door deze op jouw persoonlijke voorkeur af te stemmen. Het (verder) ontwikkelen en verbeteren van nieuwe en bestaande producten en diensten en het opnemen van telefoongesprekken voor trainingsdoeleinden.				✓
Bescherming van de bezittingen en belangen van Van Mossel, toegangscontrole en beveiliging, cameratoezicht.				✓
Om uitvoering te geven aan de dagelijkse bedrijfsvoering, de bedrijfsstrategie, intern beheer, rapportages, analyses, juridische zaken, consolidatie van gegevens, ontdebelen van gegevens, verrijking van gegevens, een sanctielijstcheck, het voorkomen van fraude en witwassen.				✓
Het uitvoeren van zakelijke transacties zoals fusies, verkopen, overdracht van rechten of activa, securisaties, financieringen, overnames of soortgelijke gebeurtenissen.		✓		

Van Mossel Automotive Group

(vervolg)

doelen	toestemming	contract of offerte	wettelijke verplichting	gerechtvaardigd belang
Het voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals de fiscale bewaarplicht en doorgifte contactgegevens berijder of werkgever aan buitenlandse autoriteiten inzake verkeersovertredingen.			✓	

6. Delen met derden

Wij delen jouw gegevens soms met derden. Dat doen wij meestal om de gevraagde producten en/of diensten te kunnen leveren. Soms omdat jij toestemming heeft gegeven of omdat het van de wet moet. Of om onze belangen of die van een derde, zoals bijvoorbeeld de importeur of fabrikant, te behartigen. In het overzicht hieronder vind je meer informatie over het delen van persoonsgegevens.

persoonsgegevens delen met derden	toestemming	contract of offerte	wettelijke verplichting	gerechtvaardigd belang
Importeurs en fabrikanten van de door ons geleverde voertuigen ten behoeve van het aangaan/uitvoeren van klantenovereenkomsten, naleving van dealerovereenkomsten en de afhandeling van garantieverplichtingen, coulancessoeken, productherroepingen, klachten, markt- en klanttevredenheidsonderzoeken en verzoeken.	✓	✓		✓
Onze overige externe partners zoals verzekeraars, service providers, financiers, schadesamenwerkingsverbanden, tankpasleveranciers, pechhulpverleners, RDW, RDC, BKR externe leasemaatschappijen, autobedrijven van niet gevoerde automerken, rijwielleveranciers ten behoeve van het aangaan/uitvoeren van overeenkomsten.		✓		✓
Met derden op basis van jouw toestemming om jou te benaderen voor merk gerelateerde informatie, denk aan importeur of fabrikant in geval van geïnteresseerden, prospect.	✓			
Met incasso- en deurwaarderskantoren om vorderingen te innen.				✓
Met (gelieerde) financiële dienstverleners die aanvullende financiële diensten zoals privélease, financieringen en/of verzekeringen aanbieden.	✓			
Met banken, escrow-agenten (zoals data trustees) en met de back-up servicers waarmee Van Mossel een overeenkomst heeft gesloten om de dienstverlening over te nemen op het moment dat Van Mossel daartoe niet meer in staat is. Het is daarbij ook mogelijk dat auditors toegang krijgen tot de persoonsgegevens die in escrow worden gegeven. De back-up servicers hebben geen toegang tot jouw persoonsgegevens totdat zij werkelijk activiteiten van Van Mossel overnemen.				✓
Met overheidsinstanties, autoriteiten, politie en justitie indien Van Mossel daartoe een wettelijke plicht heeft.			✓	
Ingeval Van Mossel of haar bedrijfsmiddelen overgenomen worden door of gefuseerd worden met een ander bedrijf, bijvoorbeeld door faillissement, zullen wij jouw persoonsgegevens delen met al onze rechtsopvolgers en met derden die betrokken zijn bij een voorgestelde of feitelijke zakelijke transactie. Wij zullen jouw persoonsgegevens ook verstrekken aan derden (i) indien de geldende wetgeving dit voorschrijft; (ii) naar aanleiding van juridische procedures; (iii) naar aanleiding van een verzoek van een bevoegde rechtshandhavinginstantie; (iv) om onze rechten, privacy, veiligheid of eigendom, of het publiek te beschermen; of (v) om de voorwaarden van elke overeenkomst of de voorwaarden van onze website af te dwingen			✓	✓

Van Mossel Automotive Group

Indien wij persoonsgegevens delen met derden die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken ('verwerkers'), dan mag die verwerker die persoonsgegevens uitsluitend conform onze instructies en met inachtneming van onze verwerkersovereenkomst verwerken. Je kan ons dan ook op een correcte verwerking van jouw persoonsgegevens aanspreken.

Wij delen ook persoonsgegevens met derden die zélf het doel en de middelen van de verwerking van jouw persoonsgegevens bepalen en die zelf ten opzichte van jou verantwoordelijk zijn voor een correcte verwerking van jouw persoonsgegevens ('verwerkingsverantwoordelijken'). Denk hierbij aan jouw werkgever, de leverancier van de tankpas, de pechhulp, expertisebureaus voor opnemen van schade of de inname van het leasevoertuig, kredietbureaus, of bijvoorbeeld jouw schadeverzekeraar. Deze privacyverklaring is niet van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door deze verwerkingsverantwoordelijken. Als persoonsgegevens naar een ontvanger in het buitenland worden verzonden, gebeurt dit doorgaans alleen naar een ontvanger in een land dat volgens de Europese Commissie een voor persoonsgegevens passend beschermingsniveau biedt. Als er sprake is van een ontvanger in een derde land zonder een passend beschermingsniveau, worden persoonsgegevens alleen doorgegeven op een veilige en rechtmatige wijze zoals met behulp van de modelcontracten voor doorgifte naar een derde land. Persoonsgegevens kunnen onder bepaalde omstandigheden ook gedeeld worden binnen de Van Mossel Automotive Group. Dit wordt bijvoorbeeld gedaan voor financierings- en securitisatiedoelstellingen en om een volledig pakket van diensten aan onze klanten te kunnen verlenen. De grondslagen voor het delen van gegevens binnen Van Mossel Automotive Group zijn het uitvoering geven aan een contract of offerte en gerechtvaardigd belang van Van Mossel. Deze privacyverklaring is van toepassing op alle bedrijven die tot Van Mossel Automotive Group behoren, waardoor jouw privacy altijd gewaarborgd wordt.

7. Hoe lang wij gegevens bewaren

Wij bewaren persoonsgegevens overeenkomstig ons interne dataretentiebeleid en/of zo lang als (a) jij klant bent bij Van Mossel of interesse blijft tonen in de diensten van Van Mossel of (b) wij wettelijk verplicht zijn gegevens te bewaren of (c) wij op goede gronden menen gegevens te mogen bewaren, voor zover noodzakelijk.

8. Websitebezoek

Wanneer jij onze websites, diensten, applicaties, communicatiediensten (zoals e-mail) en hulpmiddelen bezoekt of gebruikt, kunnen wij cookies, web beacons en andere soortgelijke technologieën voor het opslaan van informatie gebruiken met als doel advertentie-uitingen te personaliseren en jou een betere, snellere en veiligere klantervaring te kunnen bieden. Als je geen niet-noodzakelijke cookies wenst, kan je die weigeren. Voor meer details over het gebruik van cookies verwijzen wij naar het cookie statement op onze websites.

9. Jouw rechten

Via een e-mail naar privacy@vanmossel.nl kan je jouw privacyverzoeken naar Van Mossel versturen. Vermeld in jouw e-mail welk verzoek het betreft, jouw naam, adres, emailadres dat bij ons bekend is, kenteken en jouw vestiging/merk zodat wij jou in onze systemen kunnen vinden. Binnen 30 dagen zullen wij je een reactie met betrekking tot het verzoek sturen. Je kan ook gebruik maken van een van de drie webformulieren op deze pagina: <https://www.vanmossel.nl/privacy>

Bij sommige verzoeken (bijvoorbeeld inzage of dataportabiliteit) is het mogelijk dat wij je vragen om een afgeschermd kopie van jouw identiteitsbewijs, zodat we zeker weten dat jij het bent (alleen wanneer we dit niet op een andere manier hebben kunnen vaststellen). Met afgeschermd bedoelen wij het afschermen/onleesbaar maken van de pasfoto en het BSN (ook in de MRZ machine readable zone). Vermeld op de kopie de datum en de vestiging(en) waar het verzoek betrekking heeft.

Van Mossel maakt geen gebruik van uitsluitend geautomatiseerde individuele besluitvorming.

Je kan jouw rechten slechts uitoefenen voor zover de wet jou deze rechten toekent. Soms moeten wij bepaalde gegevens bewaren voor wettelijke verplichtingen, administratieve doeleinden en/of om transacties te voltooien die al gestart waren vóór je de wijziging of verwijdering aanvroeg.

Wanneer het verwerken van jouw persoonsgegevens is gebaseerd op jouw toestemming, heb je het recht om jouw toestemming op enig moment in te trekken. Het intrekken van jouw toestemming is echter niet van invloed op de rechtmatigheid van enige verwerking op basis van jouw eerdere toestemming voordat wij een dergelijke intrekking hebben ontvangen.

Indien je als bestaande of voormalige klant bezwaar maakt tegen direct marketing zullen wij die verwerking direct voor je stoppen. Het indienen van een dergelijk verzoek kan via de volgende manieren. Je kan hiervoor gebruik maken van de afmeld-link in een commerciële e-mail die je van ons ontvangt, via het klantenportaal Mijn Van Mossel (<https://mijn.vanmossel.nl/>), via het webformulier: <https://www.vanmossel.nl/privacy/bezwaar-tegen-direct-marketing/> of via een e-mailbericht naar privacy@vanmossel.nl

Van Mossel Automotive Group

Heb je bezwaar tegen een ander gerechtvaardigd belang van Van Mossel of van een derde, dan onderzoeken we jouw bezwaar en maken een belangenafweging tussen jouw individuele belang en ons gerechtvaardigde bedrijfsbelang.

Komen we er samen niet uit dan heb je natuurlijk altijd het recht om een klacht in te dienen bij:

Autoriteit Persoonsgegevens
Bezuidenhoutseweg 30
2594 AV Den Haag

10. Beveiliging en bescherming van gegevens

Van Mossel neemt passende beveiligingsmaatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging van persoonsgegevens zoveel mogelijk tegen te gaan. Van Mossel heeft zowel technische als organisatorische maatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beveiligen. Deze beveiligingsmaatregelen worden periodiek herzien bijvoorbeeld op basis van dreigingen.

Helaas is geen enkel systeem voor gegevens vervoer of opslag gegarandeerd 100% veilig. Indien je reden hebt om aan te nemen dat jouw communicatie met ons niet meer veilig is, stel ons dan onmiddellijk daarvan op de hoogte door contact met ons op te nemen via privacy@vanmossel.nl en of via het volgende telefoonnummer +31 416 82 07 19.

11. Contact

Voor vragen en/of opmerkingen met betrekking tot deze privacyverklaring kan je contact opnemen met:

Van Mossel Automotive Group
Van Mossel Shared Services B.V. (KvK 18053969)
Directeur Legal & Compliance
Jan Vestersstraat 1
5145 MA Waalwijk
+31 416 82 07 19
privacy@vanmossel.nl

12. Wijzigingen

Indien nodig zal deze privacyverklaring aangepast worden. In deze privacyverklaring wordt altijd de laatste datum van wijziging aangegeven.

Zevende versie - oktober 2023 (update)

Zesde versie - augustus 2023 (update)

Vijfde versie - april 2022 (update)

Vierde versie - april 2020 (update)

Derde versie - september 2019 (update)

Tweede versie - juli 2019 (nieuwe huisstijl) Eerste versie - 2018 (AVG)